

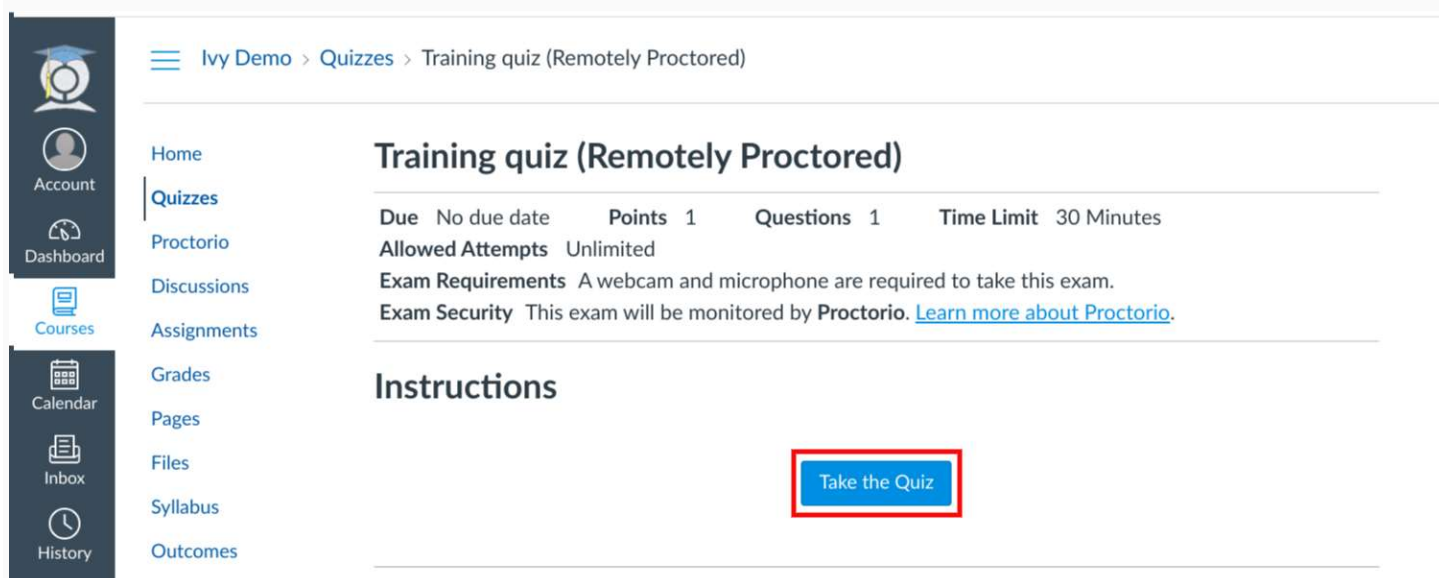
# Guía de inicio rápido de Proctorio para quienes rinden el examen - Canvas

Para conocer los pasos generales, lea [Guía de inicio rápido de Proctorio para personas que rinden el examen - General](#)

## Hacer un examen de Proctorio dentro de Canvas

Siga los pasos a continuación para acceder a su examen de Proctorio en Canvas:

1. Inicie sesión en Canvas y navegue hasta su curso.
2. Navegue hasta el examen apropiado en la sección **Pruebas/Tareas/Plan de estudios/Calificaciones** dentro de su curso.
3. Seleccione **"Hacer el cuestionario"** para comenzar el examen.



Ivy Demo > Quizzes > Training quiz (Remotely Proctored)

Home  
Quizzes  
Proctorio  
Discussions  
Assignments  
Grades  
Pages  
Files  
Syllabus  
Outcomes

### Training quiz (Remotely Proctored)

Due	No due date	Points	1	Questions	1	Time Limit	30 Minutes
Allowed Attempts	Unlimited						
Exam Requirements	A webcam and microphone are required to take this exam.						
Exam Security	This exam will be monitored by Proctorio. <a href="#">Learn more about Proctorio.</a>						

### Instructions

[Take the Quiz](#)

4. Comience el proceso de verificación previa de Proctorio y la prueba de diagnóstico del sistema. Estos procesos garantizarán que todo funcione correctamente en función de la configuración de examen habilitada antes de que comience el examen. **El cronómetro del examen no se iniciará hasta que haya superado con éxito las comprobaciones previas.**

5. Lea el **"Acuerdo de examen"** y comience su examen haciendo clic en **"Acepto, comenzar el examen ahora"** o **"Acepto"**.

## ¿Se le pide un código de acceso?

No se le debe pedir que ingrese un código de acceso para su examen de Proctorio. Si se le solicita que ingrese un código de acceso, siga los pasos a continuación para resolver el problema:

1. **Actualizar la versión del navegador de Internet** : asegúrese de que la versión de su navegador esté actualizada.
2. **Vuelva a instalar la extensión** : desinstale la extensión de Proctorio haciendo clic en el icono del escudo en la esquina superior derecha de su navegador y vuelva a instalar la extensión desde [www.getproctorio.com](http://www.getproctorio.com) o [getproctorio.com/edge](http://getproctorio.com/edge) .
3. Intente acceder a su examen desde **tareas, calificaciones** o el **plan de estudios** .
4. **Borrar caché y cookies** - Siga estos pasos:
  - Haga clic en el menú en la barra de herramientas del navegador en la parte superior derecha.
  - Seleccione **Más herramientas** .
  - **Seleccione Borrar datos de navegación.**
  - Establezca el intervalo de tiempo en **Todos los tiempos** .
  - Compruebe las cookies y las imágenes en caché.
  - Seleccione **Borrar datos** .
5. **Acceso de incógnito** : algunas funciones de Proctorio requerirán el uso de acceso de incógnito. Si el administrador de su examen tiene una o más de estas funciones activadas, no podrá realizar un examen a menos que se permita el acceso de incógnito. Cuando lo solicita el administrador del examen, el acceso de incógnito le da permiso a Proctorio para ejecutarse normalmente en todas las pestañas durante un examen. Por ejemplo, los administradores del examen pueden optar por realizar un seguimiento de los sitios web visitados durante el examen para garantizar la integridad del examen. El acceso de incógnito permite esta función tanto en modo normal como privado. Puede habilitar el acceso de incógnito desde la ventana de la extensión.
  - Haga clic en el menú en la barra de herramientas del navegador en la parte superior derecha.
  - Seleccione **Más herramientas** .
  - Seleccione **Extensiones** .
  - Localice la extensión Proctorio y haga clic en **Detalles** .
  - Desplácese hacia abajo para encontrar **Permitir** en la sección de incógnito.
  - Enciéndelo.
6. **Acceso al sitio** : asegúrese de que la extensión Proctorio esté permitida en todos los sitios. Para comprobar esto:

- Haga clic en el menú en la barra de herramientas del navegador en la parte superior derecha.
  - Seleccione **Más herramientas** .
  - Seleccione **Extensiones** .
  - Localice la extensión Proctorio y haga clic en **Detalles** .
  - En la sección **Acceso al sitio** , elija **En todos los sitios** .
  - Actualice la página del examen para comprobar si se ha resuelto el problema.
7. **Deshabilite todas las extensiones excepto Proctorio** : en la pestaña de extensiones, verifique sus extensiones y deshabilite todas las extensiones excepto Proctorio. Una de las extensiones podría impedir que Proctorio funcione con éxito.
  8. **Reinicie su dispositivo** : si aún se muestra la solicitud de contraseña, reinicie completamente su dispositivo. Esto cerrará todas las aplicaciones abiertas. Una vez reiniciado, regrese al examen dentro de Canvas.
  9. **Configuración de proxy** : deshabilite todas las redes de proxy virtual si tiene problemas con su conexión.

## Herramientas en el cuestionario

Cuando estén en un examen, los examinados verán las herramientas **In- Quiz**. Esta caja de herramientas incluirá las herramientas que el administrador del examen haya considerado necesarias para su examen.

Estas **Herramientas en el cuestionario** se puede mover alrededor de la página del examen para su conveniencia.



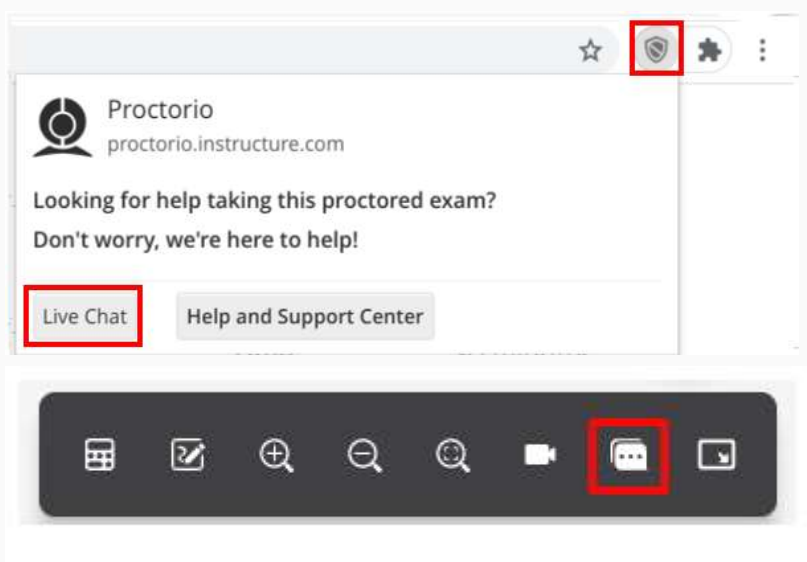
Con estas herramientas In-Quiz, puede:

- Ubique su calculadora o pizarra (si el administrador de su examen las habilitó)
- Acercar y alejar
- Restablecer zoom
- Abrir o cerrar la fuente de video
- Comprueba el nivel de tu batería
- Haga clic en el icono de chat para iniciar un chat en vivo con el equipo de soporte de Proctorio
- Haga clic en **Reposicionar** para mover la barra de herramientas de In Quiz.

## ¿Necesita ayuda?

Si necesita asistencia adicional, ¡el equipo de soporte de Proctorio está listo para ayudarlo! Puede ponerse en contacto con Soporte a través de una de las siguientes formas:

1. Haga clic en el icono de chat en la esquina inferior izquierda de esta página.
2. Haga clic en el ícono de extensión desde la página de su curso para iniciar un chat en vivo o desde la barra de herramientas de prueba si está en un examen de pantalla completa.



*Si no ve el icono gris del escudo de Proctorio, haga clic en el icono del rompecabezas en la barra del navegador y "fije" el icono al menú de su navegador.*

3. Soporte por correo electrónico a [support@proctorio.com](mailto:support@proctorio.com) .
4. Inicie un chat en vivo desde <https://chat.proctorio.com/> .

**¡Buena suerte con tu examen!**