

Solución de problemas de uso compartido de escritorio (macOS)

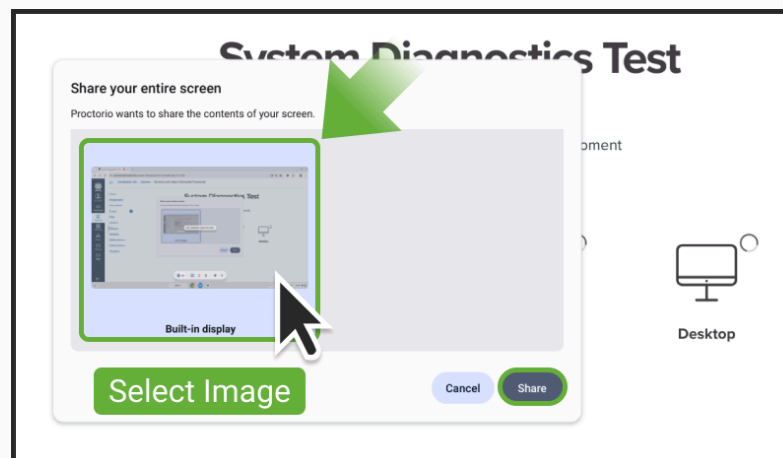


Si no puedes compartir tu pantalla en tu dispositivo Mac, intenta seguir los siguientes pasos para solucionar el problema.

Solución de problemas

No puedo hacer clic en el botón Compartir.

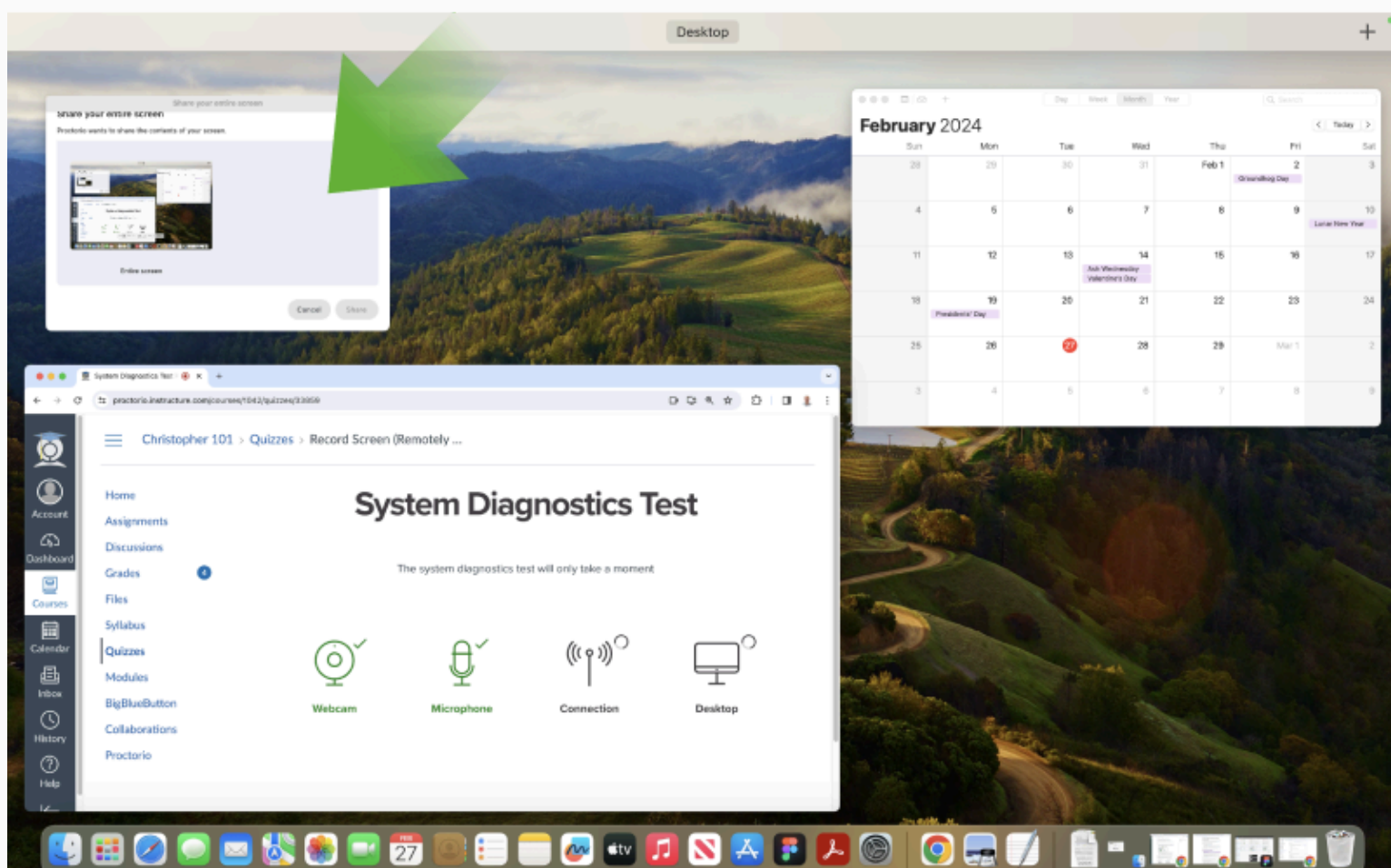
Si no puede hacer clic en el botón **Compartir** (aparece atenuado), primero seleccione (haga clic en) la imagen de vista previa de su pantalla. Una vez que haya seleccionado su pantalla, el botón **Compartir** se activará.



La ventana de compartir pantalla está oculta.

En ocasiones, la ventana para compartir pantalla se carga detrás de la ventana principal del navegador. Si no puede minimizar ni redimensionar el navegador, utilice alguno de los métodos que se describen a continuación para acceder a la ventana para compartir pantalla.


- Desliza tres dedos hacia arriba en el panel táctil.
- Pulsa el **botón de Control de Misión** (F3).
- Pulsa **Ctrl + Flecha arriba**.




El acceso a la grabación de pantalla no está habilitado para el navegador.

En la mayoría de las versiones recientes de macOS, debes permitir que tu navegador grabe la pantalla en **Configuración del sistema** (o **Preferencias del sistema**). Si no encuentras instrucciones para tu sistema operativo, consulta este [artículo de la guía del usuario de Mac](#) .


macOS 14 (Sonoma)

1. Abre el **menú de Apple**  y selecciona **Ajustes del Sistema**.
2. Seleccione **Privacidad y seguridad** en la barra lateral izquierda.
3. Haz clic en **Grabación de audio de pantalla y del sistema** a la derecha .
4. Activa la grabación de pantalla en tu navegador.
5. Reinicia tu navegador.

macOS 13 (Ventura)

1. Abre el **menú de Apple**  y selecciona **Ajustes del Sistema**.
2. Seleccione **Privacidad y seguridad** en la barra lateral izquierda.
3. Haz clic en **Grabación de pantalla** a la derecha.
4. Activa la grabación de pantalla en tu navegador.
5. Reinicia tu navegador.

macOS 10.15-12 (Catalina, Big Sur, Monterey)

1. Abre el **menú de Apple**  y selecciona **Preferencias del Sistema**.
2. Haz clic en la pestaña **Seguridad y privacidad** .
3. Seleccione **Grabación de pantalla** .
4. Marque la casilla junto a **su navegador** para permitir la grabación de pantalla .
5. Reinicia tu navegador.

El navegador no aparece en la lista: Si su navegador no aparece como una opción para permitir la grabación de pantalla, siga estos pasos:

1. Abre **el Finder** y selecciona **Ir**.
2. Seleccione **un ordenador**
3. Navegue a **Macintosh HD-->Usuarios**
4. Haz clic con el botón derecho en el **Usuario** (tú) y selecciona **Obtener información**.
5. Haz clic en **Compartir y permisos** en la parte inferior .
6. Confirme que tiene permisos de " **Lectura y Escritura** "; de lo contrario, actualice sus permisos.

Si aún no puedes compartir tu pantalla, haz clic en la extensión Proctorio Shield e inicia un chat en vivo con un agente de soporte.

